

AVISO DE PRIVACIDAD

Comdata Guatemala S.A., con domicilio en Boulevard los proceres 18-67 zona 10 Edificio Torre Granito, Guatemala, Guatemala (“**Comdata**”), pone el presente Aviso de Privacidad (el “**Aviso**”), a disposición de cualquier persona física que visite sus instalaciones (el “**Titular**” y/o los “**Titulares**”).

I. FINALIDAD

Los datos personales que se recaban de los **Titulares** son tratados con la finalidad de mantener y garantizar la seguridad de las personas que se encuentran dentro de las instalaciones de Comdata. Asimismo, en caso de que alguna autoridad competente iniciara un procedimiento que involucrara la relación de **Comdata** con el **Titular**, los datos personales que obran en el expediente que se mantiene de éstos, pudieran ser transferidos a dicha autoridad.

Comdata manifiesta que no trata los datos personales de los **Titulares** para finalidad secundaria alguna.

II. DATOS PERSONALES

Para cumplir con la finalidad señalada con anterioridad, **Comdata** puede recabar los siguientes datos personales de los **Titulares**:

- o) Visitantes: identificación, mediante la identificación oficial e información que proporciona el **Titular** en las bitácoras de acceso y las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia de **Comdata**.

Comdata manifiesta que no recaba datos personales sensibles del **Titular**.

III. TRANSFERENCIAS

Comdata manifiesta que no lleva a cabo transferencias a terceros de los datos personales de los **Titulares**. No obstante, si se iniciara una investigación o proceso que involucrara las bases de datos en las que se encuentran registrados los datos personales, éstos pudieran ser transferidos a la autoridad competente. En este caso, el consentimiento del **Titular** no será requerido.

IV. DERECHOS

El **Titular** tiene derecho a: (i) Acceder a los datos personales que obran en las bases de datos de **Comdata**; (ii) Rectificar sus datos personales en los casos en que la información sea inexacta o incompleta; (iii) Cancelar sus datos personales cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron su tratamiento; y (iv) Oponerse al tratamiento de sus datos personales (“**Derechos ARCO**”).

Asimismo, el **Titular** puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **Comdata** para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento o hacer valer cualquiera de sus Derechos ARCO, el **Titular** deberá presentar una solicitud por escrito a la atención del Oficial de Protección de Datos Personales de **Comdata**, en el domicilio de éste en un horario comprendido de las 9:00 a las 18:00 horas; o bien, por correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad.datos.mx@comdatagroup.com.

La solicitud deberá contener: (i) nombre del **Titular**; (ii) el domicilio o el medio para comunicarle la respuesta respectiva; (iii) documento que acredite la identidad del **Titular** o los documentos que acrediten la representación del mismo; (iv) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de sus

Aviso de Privacidad Integral

Visitantes

Última actualización: 25.05.2022

Derechos ARCO; (v) cualquier otro documento o elemento que facilite la identificación de los datos personales; y (vi) en su caso, exhibir la documentación que ampare la procedencia de las correcciones que solicita.

Dicha solicitud será atendida en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud. Este plazo podrá ser prorrogado una sola vez, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que la solicitud sea insuficiente, errónea o no cumpla con los requisitos mínimos señalados en el párrafo precedente, se podrá requerir al **Titular** por una vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El **Titular** contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento; de no dar respuesta en ese plazo, la solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que el **Titular** atienda dicho requerimiento, el plazo de 20 (veinte) días hábiles para atender la solicitud del **Titular**, empezará a correr al día siguiente de que haya sido recibida la respuesta del **Titular**.

La respuesta a su solicitud le será notificada en el domicilio o correo electrónico que hubiera señalado para tal efecto el **Titular** y, de ser procedente la misma, se hará efectiva en un plazo de 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha en que se notificó la respuesta. Este plazo podrá ser prorrogado una sola vez, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de ser procedente, **Comdata** dará cumplimiento al derecho de acceso, poniendo a disposición del **Titular** los datos personales que obran en sus bases de datos, expidiendo copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que permita al **Titular** acceder a sus datos personales.

Comdata manifiesta que los datos personales del **Titular** no se tratan para finalidades secundarias y no se transfieren a terceros.

V. TECNOLOGÍAS

Comdata no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al momento en que se hace contacto con los mismos.

VI. MODIFICACIONES

Comdata dará a conocer cualquier modificación o actualización a este Aviso mediante su puesta a disposición al **Titular** por medio de la página de internet o mediante su difusión en el domicilio de **Comdata**.

Última actualización: 25 de mayo de 2022