

AVISO DE PRIVACIDAD

Comdata Guatemala S.A., con domicilio en Boulevard los proceres 18-67 zona 10 Edificio Torre Granito, Guatemala, Guatemala ("**Comdata**"), emite el presente Aviso de Privacidad (el "**Aviso**"), pone el presente Aviso de Privacidad (el "**Aviso**") a disposición de cualquier persona física respecto de la cual trate sus datos personales con motivo de sus procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal (el "**Titular**").

I. DATOS PERSONALES Y FINALIDADES

Comdata podrá recabar los siguientes datos personales del **Titular** para las finalidades que se señalan a continuación:

a) Candidatos

- i. Datos personales: identificación, contacto, académicos y laborales, obtenidos a través de bolsas de trabajo en línea o a través del apartado relativo a "trabaja con nosotros" en el sitio web de Comdata, información y documentación proporcionada por los candidatos, entrevistas laborales, exámenes, entrenamientos y cámaras de vigilancia de **Comdata**.
- ii. Datos sensibles: características de la personalidad, obtenidos a través de estudios psicométricos.
- iii. Finalidades primarias: llevar a cabo el proceso de reclutamiento y selección de personal; evaluar las aptitudes y el perfil del candidato; así como mantener y garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en las instalaciones de **Comdata**. Asimismo, en caso de que alguna autoridad competente iniciara un procedimiento que involucrara la relación de **Comdata** con el **Titular**, los datos personales que obran en el expediente que se mantiene de éstos, pudieran ser transferidos a dicha autoridad.
- iv. Finalidades secundarias: enviar información y/o notificaciones al candidato para vacantes laborales futuras.

Los candidatos podrán negar el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad secundaria mediante las casillas de marcado que aparecen al calce de este Aviso, mismo que deberá enviar de manera digital al siguiente correo electrónico: privacidad.datos.mx@comdatagroup.com.

b) Empleados

- i. Datos personales: identificación, contacto, académicos, laborales, patrimoniales o financieros y biométricos, obtenidos mediante información y documentación proporcionada por los empleados, así como a través de cámaras de vigilancia y lectores de huellas dactilares de **Comdata**.
- ii. Datos sensibles: ideológicos, afiliación sindical, salud, vida sexual, origen étnico o racial, obtenidos mediante información proporcionada por el empleado con motivo de los diagnósticos y servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo, así como de la identificación, análisis y prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.
- iii. Finalidades primarias: realizar el proceso de contratación; integrar y actualizar el expediente laboral de los empleados, dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación individual y colectiva de trabajo; en su caso, adquirir seguros de vida o de gastos médicos mayores para los empleados y los beneficiarios designados por éstos; cumplir con obligaciones de carácter fiscal, laboral y de seguridad social; pagar pensiones alimenticias a cargo de los empleados; identificar y prevenir enfermedades de trabajo; identificar, prevenir, atender y sancionar casos de riesgo psicosocial (acontecimientos traumáticos severos, violencia laboral, violencia sexual y discriminación); comunicarse con los contactos de los empleados en

Aviso de privacidad Integral
Candidatos, empleados, familiares y beneficiarios
Última actualización: 25.05.2022

casos emergencia; llevar a cabo eventos de capacitación, motivación, integración y responsabilidad social para procurar el buen ambiente laboral; llevar a cabo evaluaciones sobre el rendimiento y desempeño laboral de los empleados; otorgar estímulos, recompensas y reconocimientos a los empleados; permitir a los empleados el acceso a las instalaciones y/o bases de datos de **Comdata** o de sus clientes; así como mantener y garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en las instalaciones de **Comdata**. Asimismo, en caso de que alguna autoridad competente iniciara un procedimiento que involucrara la relación de **Comdata** con el **Titular**, los datos personales que obran en el expediente que se mantiene de éstos, pudieran ser transferidos a dicha autoridad.

iv. Finalidades secundarias: No aplica.

c) Familiares y/o Beneficiarios

i. Datos personales: identificación y contacto, mediante información proporcionada por los empleados.

ii. Datos sensibles: No aplica.

iii. Finalidades primarias: registrar los contactos de emergencia de los empleados; establecer beneficiarios en el contrato individual de trabajo de los empleados; para el pago de las pensiones alimenticias; establecer beneficiarios en la póliza del seguro de vida y/o del seguro de gastos médicos mayores de los empleados; y para la designación de beneficiarios de programas educativos. Asimismo, en caso de que alguna autoridad competente iniciara un procedimiento que involucrara la relación de **Comdata** con el **Titular**, los datos personales que obran en el expediente que se mantiene de éstos, pudieran ser transferidos a dicha autoridad.

v. Finalidades secundarias: No aplica.

II. TRANSFERENCIAS

Comdata manifiesta que los datos personales de los empleados pueden ser transferidos, dentro y fuera del país, a terceros y para las finalidades que se señalan a continuación:

a) Candidatos

Comdata no transfiere los datos personales de los candidatos que participan en sus procesos de reclutamiento y selección del personal a tercero alguno.

b) Empleados

Autoridades: para el cumplimiento de requerimientos de información por parte de autoridades competentes en materia de pensiones alimenticias o cualquier otra que requiera los datos personales en el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas.

Bancos: para el pago de los sueldos de los empleados.

Clientes: en los casos de subcontratación, a fin de informarles sobre el pago de la nómina y de las cuotas de seguridad social, respecto de los trabajadores que se ponen a su disposición.

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGSS-: para la presentación de avisos de movimientos afiliatorios, así como para el envío de declaraciones informativas.

Aviso de privacidad Integral
Candidatos, empleados, familiares y beneficiarios
Última actualización: 25.05.2022

Superintendencia de Administración Tributaria –SAT–: para dar cumplimiento a obligaciones fiscales, pago de impuestos y emisión de recibos de nómina.

Sindicato: para el descuento y pago de la cuota sindical.

c) Empleados, familiares y beneficiarios

Aseguradoras: para la contratación del seguro de vida de los empleados; designación de beneficiarios del seguro de vida de los empleados; contratación del seguro de gastos médicos mayores de los empleados y sus asegurados; así como para hacer efectivos los mismos.

Empresas proveedoras: para acceder a los beneficios convenidos en favor de los empleados de **Comdata**.

Las transferencias referidas en el presente capítulo no requieren del consentimiento del **Titular**.

III. DERECHOS

El **Titular** tiene derecho a: (i) Acceder a los datos personales que obran en las bases de datos de **Comdata**; (ii) Rectificar sus datos personales en los casos en que la información sea inexacta o incompleta; (iii) Cancelar sus datos personales cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento por parte de **Comdata**; y (iv) Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas (“**Derechos ARCO**”).

Asimismo, el **Titular** puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **Comdata** para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento o hacer valer cualquiera de sus Derechos ARCO, el **Titular** deberá presentar una solicitud por escrito a la atención del Oficial de Protección de Datos Personales de **Comdata**, en su domicilio, en un horario comprendido de las 9:00 a las 18:00 horas; o bien, por correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad.datos.mx@comdatagroup.com.

La solicitud deberá contener: (i) nombre del **Titular**; (ii) el domicilio o el medio para comunicarle la respuesta respectiva; (iii) documento que acredite la identidad del **Titular** o los documentos que acrediten la representación del mismo; (iv) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de sus Derechos ARCO; (v) cualquier otro documento o elemento que facilite la identificación de los datos personales; y (vi) en su caso, exhibir la documentación que ampare la procedencia de las correcciones que solicita.

Dicha solicitud será atendida en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud. Este plazo podrá ser prorrogado una sola vez, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que la solicitud sea insuficiente, errónea o no cumpla con los requisitos mínimos señalados en el párrafo precedente, se podrá requerir al **Titular** por una vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El **Titular** contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada. De ser atendido el requerimiento, el plazo de 20 (veinte) días hábiles para atender la solicitud del **Titular** empezará a correr al día siguiente de que haya sido recibida la respuesta del **Titular**.

La respuesta a su solicitud le será notificada en el domicilio o correo electrónico que hubiera señalado para tal efecto el **Titular** y, de ser procedente la misma, se hará efectiva en un plazo de 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha en

Aviso de privacidad Integral

Candidatos, empleados, familiares y beneficiarios

Última actualización: 25.05.2022

que se notificó la respuesta. Este plazo podrá ser prorrogado una sola vez, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de ser procedente, **Comdata** dará cumplimiento al derecho de acceso, poniendo a disposición del **Titular** los datos personales que obran en sus bases datos, expidiendo copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que permita al **Titular** acceder a sus datos personales.

Comdata manifiesta que los datos personales del **Titular** no se tratan para finalidades secundarias en las que se divulguen los mismos y no se transfieren a terceros.

IV. TECNOLOGÍAS

Comdata manifiesta que no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al momento en que se hace contacto con los mismos.

V. MODIFICACIONES

Comdata dará a conocer cualquier modificación o actualización a este Aviso mediante su puesta a disposición del **Titular** por medio de la página de internet o mediante su difusión en el domicilio de **Comdata**.

Última actualización: 25 de mayo de 2022