



CERTIFICATO N.

CERTIFICATE No.

CCC-8/20

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 CORSICO (MI) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA
E UNITA' OPERATIVE COME DA ALLEGATO / AND OPERATIVE UNITS AS IN THE ANNEX

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITY

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN OUTSOURCING DI SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND E
HELP DESK INBOUND (SERVIZI DI FRONT END) E DI SERVIZI DI BACK OFFICE.

PLANNING AND MANAGEMENT OF INBOUND AND OUTBOUND CONTACT CENTER, INBOUND HELP DESK (FRONT
END SERVICES) AND BACK OFFICE.

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione First issue date	12.06.2020
Data revisione Revision Date	12.06.2020
Data scadenza Expiry Date	11.06.2023

Fabrizio Freti

Milan Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org



**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N.
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

CCC-8/20

Organizzazione / Organization

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address

Tipologia sito/attività / Site type/activity

COMDATA S.P.A. VIA JERVIS, 77, 10015 IVREA (TO),
ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA CARLO ALBERTO, 22/A, 10123
TORINO (TO), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. STRADA STATALE 125 - KM 320,
SNC, 07026 OLBIA (OT), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA TOR PAGNOTTA, 86, 00143
ROMA (RM), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA ELIA DALLA COSTA, 2, 25129
PADOVA (PD), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant
certificate*



**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N.
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

CCC-8/20

Organizzazione / Organization

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address

Tipologia sito/attività / Site type/activity

COMDATA S.P.A. CONTRADA CODA DI VOLPE, 5,
87036 RENDE (CS), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA PRIVATA MARALUNGA, SNC,
19126 LA SPEZIA (SP), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA ALESSANDRO SEVERO, 246,
00145 ROMA (RM), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

PAY CARE SRL VIA CHIANESI, 110 D, 00128 ROMA
(RM), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

PAY CARE SRL VIA MARCELLO LELLI, 55/61, 07100
SASSARI (SS), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant
certificate*



**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N.
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

CCC-8/20

Organizzazione / Organization

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address

Tipologia sito/attività / Site type/activity

PAY CARE SRL VIALE DELL'INDUSTRIA, 23, 35129
PADOVA (PD), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

PAY CARE SRL VIA DELLE NAZIONI UNITE, 32, 53035
MONTERIGGIONI (SI), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIALE MONASTIR - KM 6,500, 09122
CAGLIARI (CA), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA LEARCO GUERRA, SNC, 14100
ASTI (AT), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. CONTRADA LA MARCHESA - SS 271
- KM 8700, 70020 BITRITTO (BA), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant
certificate*



**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N.
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

CCC-8/20

Organizzazione / Organization

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address

Tipologia sito/attività / Site type/activity

COMDATA S.P.A. MORE CORRAXE, SNC, 09028
SESTU (CA), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. S.P. 336 - KM 20.600, SNC, 81025
MARCIANISE (CE), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA PIETRO CHIESA, 7, 16149
GENOVA (GE), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA DE MURA - LOTTO 2, SNC, 73100
LECCE (LE), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA DE MURA - LOTTO 3, SNC, 73100
LECCE (LE), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant
certificate*



**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N.
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

CCC-8/20

Organizzazione / Organization

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address

Tipologia sito/attività / Site type/activity

COMDATA S.P.A. VIA SPAGNA, 10-22, 57014
COLLESALVETTI (LI), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA UGO LA MALFA, 86, 90147
PALERMO (PA), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIALE DELLE INDUSTRIE, 23/B,
35129 PADOVA (PD), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. STRADA MANARA, 54 B/C, 43126
PARMA (PR), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA FONTEVIVO, 25, 19125 LA
SPEZIA (SP), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant
certificate*



**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N.
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

CCC-8/20

Organizzazione / Organization

COMDATA S.P.A.

VIA SEBASTIANO CABOTO, 1 20094 Corsico (MI) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address

Tipologia sito/attività / Site type/activity

COMDATA S.P.A. VIA PIANEZZA, 289, 10151 TORINO
(TO), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. VIA MILANO, 3/C, 34132 TRIESTE
(TS), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

COMDATA S.P.A. STRADA STATALE 17, SNC, 67100
L'AQUILA (AQ), ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN
OUTSOURCING DI SERVIZI DI
CONTACT CENTER INBOUND,
OUTBOUND E HELP DESK INBOUND
(SERVIZI DI FRONT END) E DI
SERVIZI DI BACK OFFICE.

Data Prima Emissione First issue date	12.06.2020
Data revisione Revision Date	12.06.2020
Data scadenza Expiry Date	11.06.2023

Fabrizio Freti

Milan Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente allegato non è da ritenersi valido
se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant
certificate*